Приложение N 6  
к [Территориальной программе](#sub_1000)  
государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской  
помощи в Свердловской области  
на 2021 год и на плановый  
период 2022 и 2023 годов

# Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Критерии доступности и качества медицинской помощи | Единица измерения | Целевое значение | | | Фактическое значение за 2 квартал 2021 |
| на 2021 год | на 2022 год | на 2023 год |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 1. | Раздел 1. Критерии качества медицинской помощи | | | | |  |
| 2. | Удовлетворенность населения медицинской помощью, всего  в том числе: | процентов  от числа опрошенных | не менее 81 | не менее 82 | не менее 83 | 81 |
| 3. | городского населения | не менее 81 | не менее 82 | не менее 83 | 81 |
| 4. | сельского населения | не менее 81 | не менее 82 | не менее 83 | 81 |
| 20. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2021 год и на плановый период 2022  и 2023 годов | абсолютное количество | не более 350 | не более 350 | не более 350 | 0 |
| 21. | Раздел 2. Критерии доступности медицинской помощи | | | | |  |
| 23. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу ОМС | процентов | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| 28. | Раздел 3. Критерии оценки эффективности деятельности медицинских организаций | | | | |  |
| 29. | Выполнение функции врачебной должности, всего  в том числе в медицинских организациях: | число амбулаторных посещений в год на одну занятую должность  (без учета среднего медицинского  персонала,  занимающего  врачебные должности) | 3300 | 3300 | 3300 | 3387 |
| 30. | расположенных в городской местности | 3310 | 3310 | 3310 | 3387 |