Приложение N 7  
к [Территориальной программе](file:///C:\Users\Главный%20врач\Desktop\Постановление%20Правительства%20Свердловской%20области%20от%2026%20декабря%202018%20г.%20N%20959-ПП%20.rtf#sub_1000)  
государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи  
в Свердловской области на 2019 год  
и на плановый период 2020 и 2021 годов

# Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Критерии доступности и качества медицинской помощи | Единица измерения | Целевое значение | | | Фактическое значение |
| на 2019 год | на 2020 год | на 2021 год | 2019 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Раздел 1. Критерии качества медицинской помощи | | | | |  |
| 2. | Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе: | процент  от числа опрошенных | не менее 81 | не менее 81 | не менее 82 | 81 |
| 3. | городского населения | не менее 81 | не менее 81 | не менее 82 | 81 |
| 4. | сельского населения | не менее 81 | не менее 81 | не менее 82 | 81 |
| 33. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы | абсолютное количество | всего - не более 350, на отказ - 0 | всего - не более 350, на отказ - 0 | всего - не более 350, на отказ - 0 | 0, на отказ – 0 |
| 34. | Раздел 2. Критерии доступности медицинской помощи | | | | |  |
| 54. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу | процентов | 2,5 | 2,6 | 2,6 | 1,01 |
| 67. | Раздел 3. Критерии оценки эффективности деятельности медицинских организаций | | | | |  |
| 68. | Выполнение функции врачебной должности, всего в том числе в медицинских организациях: | число амбулаторных посещений в год на одну занятую должность (без учета среднего медицинского персонала, занимающего врачебные должности) | 3300 | 3300 | 3300 | 3447,74 |
| 69. | расположенных в городской местности | 3310 | 3310 | 3310 | 3447,74 |