|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | | |
|  | | | |  | | |
|  | | | |  | | |
| ОТЧЕТ на 01.10.2020  **О реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  ГАУЗ СО «Богдановичская стоматологическая поликлиника»  на 2020 год | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей | Размещение на официальном сайте учреждения Распоряжения Правительства РФ от 12.10.19 №2406-р | Выполнено | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | исполнено | 03.02.2020 | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация о графике работы и часах приема медицинских работников | Размещение на официальном сайте учреждения информации о графике работы и часах приема медицинских работников | Выполнено | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | исполнено | 03.02.2020 | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | Размещение на официальном сайте учреждения контактного телефона территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | Выполнено | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | исполнено | 03.02.2020 | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации (сведения из документа об образовании, сведения из сертификата специалиста), график их работы | Размещение на официальном сайте учреждения информации о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации (сведения из документа об образовании, сведения из сертификата специалиста), графика их работы | 28.02.2020 | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | исполнено | 25.02.2020 | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация о правилах записи на консультацию | Размещение на официальном сайте учреждения информации о правилах записи на консультацию | 28.02.2020 | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | исполнено | 25.02.2020 | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Размещение на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 28.02.2020 | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | Исполнено | 25.02.2020 | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация о сроках и порядке проводимой диспансеризации населения | Размещение на официальном сайте учреждения информации о сроках и порядке проводимой диспансеризации населения | 28.02.2020 | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | Исполнено | 25.02.2020 | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация о правилах и сроках госпитализации | Размещение на официальном сайте учреждения информации о правилах и сроках госпитализации | 28.02.2020 | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | исполнено | 25.02.2020 | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям | Размещение на официальном сайте учреждения информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям | 28.02.2020 | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | исполнено | 25.02.2020 | |
|  | Мониторинг нормативных документов, определяющих перечень информации для размещения на общедоступных информационных ресурсах и требования к ней | ежемесячно | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | Исполняется |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Отсутствуют |  |  |  | |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение сменного кресла-коляски | 31.12.2020 | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | Исполняется |  | |
| Отсутствие крючка для костылей и тростей в санузле | Приобретение и установка крючка для костылей и тростей в санузел для людей с ограниченными физическими возможностями | 31.12.2020 | Главный врач Суфьянова Юлия Олеговна | | Исполняется |  | |
| Отсутствие возможности оказания первично медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому | В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 07.12.2011 № 1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.11.2012 № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» стоматологическая помощь на дому не оказывается |  |  | |  |  | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | При оказании медицинской помощи общение медицинского работника с пациентом с нарушением слуха осуществляется в письменной форме |  |  | |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Небольшой процент неудовлетворенности пациентов отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) | Проведение собраний, пятиминуток с работниками учреждения на тему «Этика и деонтология в медицинской организации», ознакомление работников с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 28 марта 2014 г. N 412-п "Об утверждении Кодекса профессиональной этики медицинского работника Свердловской области" | ежеквартально | Заведующая ЛХО Самойлова Е.А. | | Исполняется |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Доступность записи населения на прием к врачам учреждения | Мониторинг размещения первичных талонов на прием к врачам в электронной регистратуре Свердловской области на сайте [http://registratura96.ru](http://registratura96.ru/), на Едином портале государственных и муниципальных услуг | ежедневно | Заведующая ЛХО Самойлова Е.А. | | Исполняется |  | |
|  | Анализ полученных при анкетировании данных об удовлетворенности граждан оказанной медицинской помощью, по результатам - разработка и утверждение приказом плана мероприятий, направленных на повышение качества оказания медицинской помощи (в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 4 декабря 2015 г. N 1984-п "Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством стоматологической помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области" | ежеквартально | Заведующая ЛХО Самойлова Е.А., главный врач Суфьянова Ю.О. | | Исполняется |  | |